해외 현지 결제 및 고객 보호 안내

결제는 현지에서, 거래 책임은 오르딕이.

오르딕(ORDIQ)은 중국 현지 운영 파트너와 협력하여 해외 프리미엄 상품의 구매·확인·발송 절차를 연결합니다. 고객님이 거래 구조를 충분히 이해하고 주문하실 수 있도록 결제 방법과 오르딕의 책임 원칙을 투명하게 안내합니다.

01 현지 파트너 직접 결제

중국 현지 파트너는 단순한 수금 담당자가 아니라 해당 주문의 상품 구매, 현지 거래 확인, 상품 상태 점검 및 발송 준비를 담당하는 협력자입니다. 일부 주문에서는 오르딕이 공식 지정한 현지 파트너의 알리페이(Alipay) 계정으로 결제하도록 안내할 수 있습니다.

02 ORDIQ PAYMENT PROTECTION

공식 안내에 따른 주문대금, 오르딕이 책임집니다.

오르딕이 제공한 공식 주문 안내에 표시된 수취인과 금액에 따라 고객님이 정상적으로 송금하고 그 사실을 확인할 수 있는 경우, 해당 금액은 오르딕 주문의 결제대금으로 인정합니다.

현지 파트너의 귀책으로 상품이 제공되지 않거나 주문 이행이 불가능해져 환불 사유가 발생한 경우, 오르딕이 고객님에 대한 환불 책임을 직접 부담합니다. 현지 파트너와의 대금 회수·정산 문제를 이유로 정당한 환불 의무를 회피하지 않습니다.

03 결제 전·후 확인 절차

주문 확인 상품·옵션·최종 금액·수취인 정보를 안내합니다.
송금 전 확인 실제 결제 화면의 수취인과 금액이 공식 안내와 일치하는지 확인해 주세요.
송금 후 확인 고객님의 송금 증빙과 현지 수취 내역을 대조하여 주문 처리 상황을 안내합니다.

상품 관리부터 환불까지,
오르딕이 안내하겠습니다.

04 현지 상품 관리와 배송

현지 파트너가 주문 상품의 구매·상태 확인·발송 업무를 담당하며, 오르딕은 확인된 구매 및 배송 진행 상황을 고객님께 전달합니다. 상품의 상태와 구성품은 해당 주문에서 실제 확인한 정보를 기준으로 안내합니다.

05 취소·반품·환불 및 분쟁 처리

상품 미배송, 주문 불이행, 주문 내용과 다른 상품 수령, 법령상 청약철회 등 문제가 발생하면 오르딕 공식 고객지원 창구로 접수해 주세요. 오르딕은 사실관계를 확인하고 관련 법령 및 사전 안내된 거래 조건에 따라 취소·교환·환불을 처리합니다.

환불이 인정되는 주문에서는 현지 파트너와의 분쟁이나 대금 회수 지연을 고객님께 떠넘기지 않고 오르딕이 직접 환불 책임을 이행합니다. 법령에 따라 보장되는 소비자 권리는 제한하지 않습니다.

06 알리페이 개인 송금 이용 시 유의사항

개인 알리페이 송금은 카드결제 및 에스크로와 보호 방식이 다르며, 결제 서비스 자체의 자동 환불이나 구매자 보호가 보장되지는 않습니다. 해외 발급 카드를 연결한 경우 개인 간 송금이 지원되지 않는 등 계정·결제수단에 따라 이용이 제한될 수 있습니다.

송금이 가능하더라도 오르딕의 공식 안내가 없는 계정으로 결제하지 마세요. 결제 화면의 수취인 또는 금액이 다르면 송금하지 말고 고객지원에 먼저 확인해 주세요.

OUR COMMITMENT

**고객님의 결제는 현지에서 이루어질 수 있지만,
정당한 주문 이행·환불 책임까지 이전되지는 않습니다.**

ORDIQ · Global Luxury. Trusted Service.