중국 현지 파트너 직접 송금 안내

처음 결제하셔도
한 화면씩 따라 하면 됩니다.

알리페이와 카카오페이를 이용하는 이유, QR 송금 방법, 입금 확인 및 문제 발생 시 처리 방법까지 차례대로 안내합니다.

어떤 방법을 이용하시나요?

01 · ALIPAY

알리페이 앱의 개인 송금 기능을 사용할 수 있는 경우, 현지 수취인 QR을 확인합니다.

02 · KAKAOPAY

카카오페이에서 QR을 스캔해 현지 알리페이 계정에 송금하는 경로입니다.

결제하기 전, 아래 네 가지부터 확인해 주세요.

1	**주문번호**	주문 상품과 가격이 안내 내용과 같은지
2	**수취인**	오르딕이 지정한 현지 파트너가 맞는지
3	**최종 금액**	송금 통화·수수료·환율을 포함해 확인했는지
4	**환불 조건**	취소·배송·환불 방식과 책임을 확인했는지

오르딕의 주문대금 책임보장

오르딕이 공식 지정한 현지 파트너에게 정상적으로 송금된 주문대금은 오르딕의 주문대금으로 인정합니다. 현지 파트너의 귀책으로 주문이 이행되지 않는 경우, 오르딕이 적용 법령과 주문 조건에 따른 정당한 환불 책임을 부담합니다.

방법 A · 알리페이 QR 송금

알리페이로 송금하기

계정에 개인 송금 기능이 지원되는 경우에만 진행해 주세요. 화면 그림은 설명용이며 실제 앱의 메뉴와 다를 수 있습니다.

1 주문 정보 먼저 받기

이렇게 하세요

오르딕 텔레그램에서 주문 상품, 주문번호, 최종 금액과 공식 수취인 이름을 확인합니다.

확인: 수취인 이름은 실제 앱 화면과 비교할 기준입니다.



설명용 화면

2 알리페이 실행·로그인

이렇게 하세요

공식 Alipay 앱을 열고 본인 계정에 로그인합니다. 개인 송금 기능을 사용할 수 있는 계정인지 확인합니다.

확인: 앱 설치만으로 개인 송금 기능이 열리지는 않습니다.



설명용 화면

3 QR 스캔 기능 열기

이렇게 하세요

알리페이 앱의 QR 스캔 기능을 열어 오르딕이 안내한 현지 파트너의 수취 QR을 읽습니다.

확인: 오르딕이 직접 안내한 QR만 이용하세요.



설명용 화면

해외 발급 카드만 연결한 계정은 개인 송금이 지원되지 않을 수 있습니다.

방법 A · 알리페이 QR 송금

송금 전에 다시 확인하세요

QR코드가 인식되더라도 바로 결제하지 마세요. 수취인과 금액을 확인한 후 송금이 완료된 기록을 남기는 단계입니다.

4 수취인 정보 대조

이렇게 하세요

QR을 읽은 뒤 표시되는 수취인의 이름 또는 계정 정보를 오르딕이 사전에 안내한 정보와 비교합니다.

확인: 다르면 즉시 중단하고 텔레그램으로 문의하세요.



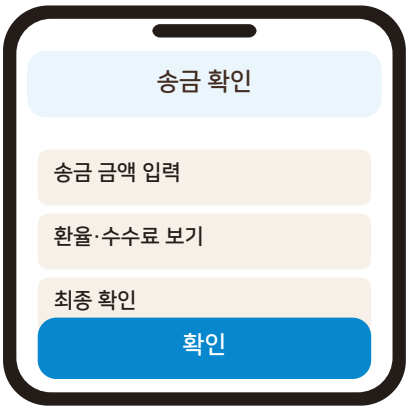
설명용 화면

5 금액과 조건 확인·송금

이렇게 하세요

결제 화면에서 통화, 입력 금액, 환율, 수수료를 확인합니다. 맞을 때만 앱의 인증 절차를 진행합니다.

확인: 송금된 금액은 취소·회수가 어려울 수 있습니다.



설명용 화면

6 완료 화면 저장·전달

이렇게 하세요

앱에서 송금 완료 여부를 확인하고 거래 내역을 저장합니다. 주문번호와 함께 오르딕 텔레그램에 전달합니다.

확인: 오르딕이 현지 수취 내역과 대조한 뒤 접수합니다.



설명용 화면

개인 QR 수취의 원격·상업적 이용 가능 여부는 별도로 확인해야 합니다.

방법 B · 카카오페이 QR 송금

카카오페이로 송금하기

중국 현지 개인 알리페이 계정에 QR 스캔으로 실제 입금된 사용자 테스트 사례를 반영했습니다. 다만 모든 계정에서 같은 기능이 보장되지는 않습니다.

1 주문·수취 정보 확인

이렇게 하세요

오르딕으로부터 상품·주문번호·현지 파트너 이름·최종 결제금액 및 QR 안내를 받습니다.

확인: 결제용 정보는 공식 텔레그램 안내로 대조합니다.



설명용 화면

2 카카오페이 앱 실행

이렇게 하세요

카카오페이 앱에서 QR 스캔 기능을 엽니다. 메뉴 위치와 명칭은 계정·앱 버전에 따라 다를 수 있습니다.

확인: 송금이 가능한 QR 기능인지 확인해 주세요.



설명용 화면

3 현지 알리페이 QR 스캔

이렇게 하세요

오르딕이 전달한 현지 파트너의 개인 알리페이 QR을 스캔합니다. 다음 화면으로 이동되는지 확인합니다.

확인: 스캔 성공만으로 실제 송금 성공은 아닙니다.



설명용 화면

직접 입금 사례는 확인됐지만 모든 QR·계정의 지원을 보장하지 않습니다.

방법 B · 카카오페이 QR 송금

마지막 확인부터 입금까지

송금 신청·완료 화면과 중국 현지 파트너의 실제 입금 확인은 서로 다릅니다. 완료 여부를 순서대로 점검합니다.

4 상대방 이름 대조

이렇게 하세요

스캔 후 표시되는 수취인 계정 이름과 오르딕이 안내한 파트너 정보가 맞는지 확인합니다.

확인: 이름이 없거나 다르면 송금하지 마세요.



설명용 화면

5 금액·환율·수수료 확인

이렇게 하세요

앱에서 실제 송금 금액과 통화, 환율, 수수료 및 예상 수취액을 확인합니다. 본인 인증 후 신청합니다.

확인: 개인 송금은 카드 구매취소처럼 처리되지 않습니다.



설명용 화면

6 송금 결과·현지 입금 확인

이렇게 하세요

거래 내역을 저장하고 주문번호와 함께 오르딕 텔레그램에 전달합니다. 현지 파트너의 수취 확인 후 주문을 처리합니다.

확인: 신청 완료와 입금 완료는 다를 수 있습니다.



설명용 화면

카카오페이 QR 개인 송금은 공식 해외송금·가맹점 QR 안내와 구별됩니다.

결제 오류 및 오르딕 책임 안내

막히는 화면이 나오면?

무리하게 반복 송금하지 마시고, 아래 상황을 확인한 다음 오르딕 텔레그램 고객센터로 문의해 주세요.

Q **QR을 스캔했는데 송금이 안 돼요.**

계정 유형이나 결제수단에 따라 개인 간 송금이 제한될 수 있습니다. 다른 계정으로 임의 송금하지 말고 지원 여부를 확인해 주세요.

Q **화면에 나온 수취인 이름이 다릅니다.**

결제를 즉시 중단하세요. 오르딕이 주문별로 공식 안내한 수취인 정보와 일치하는지 텔레그램에서 재확인해야 합니다.

Q **송금 신청은 했는데 입금 확인이 안 됩니다.**

송금 내역의 상태와 거래번호를 저장해 문의해 주세요. 송금 신청 완료는 현지 계정의 입금 완료와 같지 않을 수 있습니다.

Q **주문이 이행되지 않으면 누구에게 문의하나요?**

오르딕 텔레그램 고객센터에 먼저 접수해 주세요. 공식 지정 파트너의 귀책으로 주문이 불이행된 경우, 오르딕이 정당한 환불 책임을 부담합니다.

ORDIQ | 텔레그램(Telegram) 고객센터

문의 시 주문번호, 송금 시간, 거래 내역(거래번호·금액·수취인)과 문제 화면을 전달해 주세요. 비밀번호·인증번호 등 계정 보안정보는 보내지 마세요.

실제 문의 계정은 오르딕이 별도로 안내합니다.

안내 화면은 예시입니다. QR 송금의 상업적 이용 허용과 고객별 지원 여부는 별도 확인이 필요합니다.